



Henrica van Erpweg 32 | 3732 BG De Bilt | 06 14 62 53 57
andrea@schoolgeluk.nl | www.schoolgeluk.nl
NL62 RABO 0194 3861 63 | KvK Utrecht: 61512400 | BTW nr. NL170665598801



AVG Schoolgeluk – Training & Coaching

Schoolgeluk – Training & Coaching, gevestigd aan H. van Erpweg 32 3732 BG, De Bilt, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: www.schoolgeluk.nl , H. van Erpweg 32, 3732 BG, De Bilt, Tel: 0614625357

Andrea Reijersen van Buuren is de Privacy Officer van Schoolgeluk – Training & Coaching. Zij is te bereiken via andrea@schoolgeluk.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Schoolgeluk – Training & Coaching verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze persoonsgegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Naam, adresgegevens, telefoonnummers, schooladresgegevens en telefoonnummers, mailadressen, persoonlijkheidsprofielen (Disc, 3D Assessments), bankgegevens, persoonsgegevens via de website.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken;

onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via andrea@schoolgeluk.nl, dan verwijderen wij deze informatie.



Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken.

Schoolgeluk – Training & Coaching verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Aquisitiedoeleinden,
- Correspondentie,
- Opdrachtovereenkomsten,
- Namen en Assessmentuitkomsten worden gebruikt tijdens training en coaching,
- Facturatie; het afhandelen van uw betaling
- Locatiegegevens om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.

Grondslag van de verwerking

Verwerking van persoonsgegevens kan alleen op basis van een wettelijke grondslag.¹

Ten eerste zal Schoolgeluk – Training & Coaching gegevens verwerken als onderdeel van contractuele verplichtingen.

Soms zal het er op neerkomen dat Schoolgeluk – Training & Coaching vóórafgaand uitdrukkelijke toestemming van de betrokken persoon heeft verkregen voor de beoogde verwerking. In de voorfase aan het sluiten van een contract zal betrokkenen gegevens verstrekken om bijvoorbeeld een goede offerte te kunnen uitbrengen.

Toestemming kan ook worden ingetrokken. Na intrekking van de toestemming mag Schoolgeluk – Training & Coaching die persoonsgegevens niet meer verwerken of bezitten tenzij en alleen voor zover (dus niet meer gegevens dan noodzakelijk) een hoger wettelijk belang dat wel vordert. Denk bijvoorbeeld aan een wettelijke bewaartermijn.

¹ De Verordening en de wet kennen de volgende gronden: toestemming, uitvoering overeenkomst, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang, Vitaal belang, Maatschappelijk belang.



Geautomatiseerde besluitvorming:

Schoolgeluk – Training & Coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het gaat in dat geval om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Schoolgeluk – Training & Coaching) tussen zit.

Schoolgeluk – Training & Coaching gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Strato website (SSL beveiligd) gebruikt voor klantencontacten;
- Excel CRM; gebruikt voor relatiebeheer;
- Accumulus; boekhoudprogramma;
- Word; algemene dataverwerking;
- Algemene beveiliging McAfee Total protection.

Delen van persoonsgegevens met derden: Schoolgeluk – Training & Coaching deelt alleen persoonsgegevens met derden als dat noodzakelijk is om diensten te kunnen uitvoeren. Denk hierbij aan de belastingdienst.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Schoolgeluk – Training & Coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.



Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Schoolgeluk – Training & Coaching en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid van uw persoonsgegevens.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar andrea@schoolgeluk.nl.

Als er een wettelijke voorschrift is dat zich verzet tegen het inzien, aanpassen of verwijderen kunnen wij mogelijk niet of gedeeltelijk aan uw verzoek voldoen. Wij informeren u in dat geval in de reden van het niet kunnen voldoen aan uw verzoek. Hierbij geven wij zoveel mogelijk aan wanneer en op welke wijze wij wel aan uw verzoek kunnen voldoen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Schoolgeluk – Training & Coaching wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Schoolgeluk – Training & Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Schoolgeluk – Training & Coaching is SSL beveiligd.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact via andrea@schoolgeluk.nl

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres

Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch:

- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
-

Schoolgeluk – Training & Coaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.



Datalek:

Er is sprake van een datalek als er een inbreuk is op de beveiliging van persoonsgegevens. Bij een datalek zijn de persoonsgegevens blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking. Melding van een datalek moet worden gedaan bij het meldloket datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit moet gebeuren binnen 72 uur.

De Autoriteit Persoonsgegevens heeft beleidsregels meldplicht datalekken opgesteld. Deze beleidsregels zijn bedoeld om organisaties te helpen bij het bepalen of er sprake is van een datalek dat zij moeten melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel aan de betrokkenen.

Deze beleidsregels zijn leidend voor AWZ bij de vraag of er al dan niet gemeld moet worden.

Schoolgeluk – Training & Coaching draagt er zorg voor dat er geen gegevens

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Schoolgeluk – Training & Coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens²:

Schoolgeluk – Training & Coaching bewaart de gegevens maximaal zeven jaar of zoveel langer als dit moet volgens een wettelijk voorschrift. De persoonsgegevens worden alleen langer gebruikt als er sprake is van(kans op) herhaalde opdrachten.

Categorie;

- Persoonsgegevens van coachees ; bewaart gedurende vijf jaar.
Reden; omdat opfriscoaching een mogelijkheid is na een coachingstraject, bewaart Schoolgeluk – Training & Coaching de persoonsgegevens vijf jaar. Na vijf jaar is er geen noodzaak meer de persoonsgegevens te bewaren.
- Persoonsgegevens (adresgegevens, telefoonnummers, emailgegevens) van schooldirecties en contactpersonen bewaart Schoolgeluk – Training & Coaching gedurende een periode van zeven jaar.

² Er kunnen langere bewaartermijnen gelden als de wet dat voorschrijft.



Reden; scholen waar Schoolgeluk – Training & Coaching diensten heeft verleend, willen andere diensten in het daarop volgende jaar. Schoolgeluk – Training & Coaching bewaart bankgegevens van vaste opdrachtgevers ook gedurende een periode van zeven jaar. Reden; deze gegevens zijn weer bruikbaar tijdens nieuwe opdrachten.

- Schoolgeluk – Training & Coaching bewaart de Persoonlijkheidsprofieluitslagen vanuit de Assessments (Disc en 3D) voor een periode van zeven jaar. Reden; deze gegevens zijn weer bruikbaar tijdens vervoltrainingen.
- Andere scholen waar Schoolgeluk – Training & Coaching geen diensten heeft verleend zijn potentiële opdrachtgevers in de toekomst. Meerdere keren per jaar neemt Schoolgeluk – Training & Coaching contact op met deze scholen. Daarom worden deze persoonsgegevens (adres, schooladresgegevens, emailadressen en telefoonnummers) tevens gedurende een periode van zeven jaar bewaard.

Schoolgeluk – Training & Coaching verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Schoolgeluk – Training & Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Uitbesteding aan derdepartijen

Als Schoolgeluk – Training & Coaching verwerking door derden laat plaatsvinden, dan waarborgt zij dat dit gebeurt overeenkomstig de wettelijke normen van de AVG. In dat geval wordt er gewerkt met een Verwerkersovereenkomst.